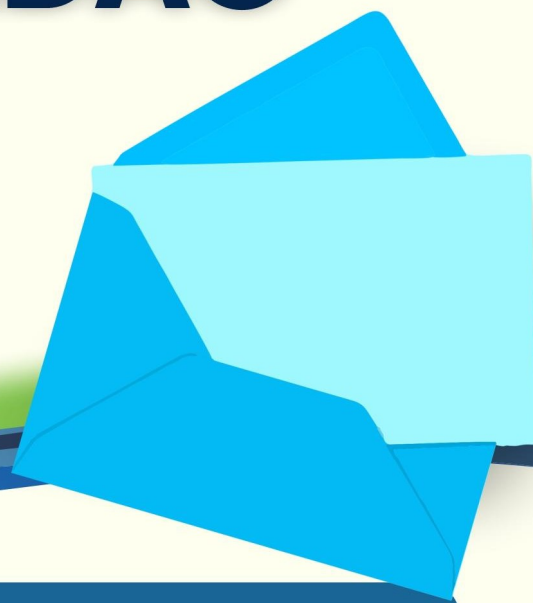




CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE DAVINÓPOLIS

Endereço: Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis-MA CEP: 65.927-000

CNPJ: 01.616.269/0001-60

CEP: 68927-000

Telefone: 0800-242-3000

E-mail: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 14h

Site oficial: www.davinopolis.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Atendimento ao cidadão e empresas em geral.
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

- Administração:
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, TRÂNSITO E TRANSPORTES

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

- Finanças
 - Tesouraria

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PESCA, AQUICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL

- Diretoria de Serviços da Agricultura

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- Órgãos de Cooperação:
Conselho Municipal de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Centro de Referência em Assistência Social
- Cadastro Único
- Órgãos de Cooperação:
Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL ESPECIAL DE POLÍTICAS PARA A MULHER E DIREITOS HUMANOS

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA, TRIBUTAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, DESPORTO E LAZER

- Diretoria de Esportes

SECRETARIA MUNICIPAL DE ARTICULAÇÃO POLÍTICA

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO

- Unidade de Atendimento Presencial

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com a Secretaria de Governo e Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos, e assessorar Secretários Municipais. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis-MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, JUVENTUDE E TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Protocolo de demandas, de projetos culturais, de oficinas de arte, dança, música, e demais assuntos relacionados ao serviço cultural municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: admburitirana@hotmail.com

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: admburitirana@hotmail.com

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MAXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Senador La Rocque, 549, Centro, Buritirana -MA

Fone: (99) 9 8414-3942

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@buritirana.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, TRÂNSITO E TRANSPORTE

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PESCA, AQUICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar Emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua 05, S/N - Centro - Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: saude@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA.

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: sedes@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL ESPECIAL DE POLÍTICAS PARA A MULHER E DIREITOS HUMANOS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Santo Antônio nº124 - Centro - Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA, TRIBUTAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Emissão de Requerimento de títulos definitivos urbanos e rurais.
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, DESPORTO E LAZER

SEDE DA SECRETARIA / DEPARTAMENTO DE ESPORTES

Atendimento geral ao cidadão

- Todo assunto relacionado ao esporte e eventos culturais municipais

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ARTICULAÇÃO POLÍTICA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Centro Administrativo - Conjunto Habitacional Ivanildo Júnior, Davinópolis/MA

Telefone: 0800-242-3000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: prefeitura@davinopolis.ma.gov.br